Наименование / ФИО получателя

Индекс, город, улица, дом, офис

Уважаемый *Имя Отчество*!

АО «Д2 Страхование» выражает Вам глубокую признательность и искреннюю благодарность за сотрудничество.

Мы стремимся регулярно доводить до своих партнеров информацию о последних тенденциях страхового рынка, а также официальную позицию регулятора по вопросам, прямо или косвенно влияющим на ведение бизнеса, с целью сохранения лояльности клиентов и защиты от репутационных / регуляторных рисков.

В связи с этим доводим до Вашего сведения, что на сайте Банка России 15.07.2024 появилось разъяснение по вопросу, связанному с возможностью использования интернет-ссылки на КИД, размещенной в заявлении или иных документах, в качестве способа получения заемщиком информации из КИД в рамках Указания 6139-У.

|  |
| --- |
| ***Вопрос:*** *допустимо ли при оформлении договора потребительского кредита (займа) информировать заемщика о предлагаемой добровольной дополнительной услуге по страхованию, разместив в тексте заявления на ее оформление гиперссылку на страницу официального сайта кредитора, содержащую ключевой информационный документ (далее — КИД)?*  ***Ответ:*** *Указанием Банка России № 6139-У раскрываются требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации по предоставлению кредитором заемщику информации о договоре добровольного страхования при предоставлении потребительского кредита (займа) в форме КИД, а не в форме описания способа доступа к такой информации.*  *Размещение интернет-ссылки на КИД в тексте заявления или иных документов в качестве способа получения информации из КИД при обеспечении фактического ознакомления физического лица при осуществлении кредитной организацией действий, в результате которых такое лицо становится застрахованным, с соответствующей информацией в виде КИД по установленной форме (например, в результате прохождения по ссылке), законодательству не противоречит.*  *Способ предоставления заемщику КИД должен обеспечивать действительное получение им КИД. Отдельные рекомендации по надлежащему способу доведения КИД до сведения потребителей приведены на сайте Банка России.*  ***Рекомендации Банка России по надлежащему способу доведения КИД до сведения потребителей:***  *Основной целью КИД является информирование потребителя о договоре добровольного страхования в доступной форме, позволяющей принять обоснованное решение о целесообразности его заключения.*  *В связи с этим Банк России предлагает страховым организациям и их агентам для обеспечения возможности ознакомления потребителя с КИД пользоваться лучшими бизнес-практиками предоставления этого документа, сложившимися к настоящему моменту:*  *- предоставление возможности перехода на следующий этап заключения договора страхования только после того, как потенциальный страхователь открыл и пролистал все страницы КИД;*  *- ввод на странице сайта страховой организации или ее агента кода подтверждения, указанного в конце последней страницы КИД;*  *- фиксация (в отдельные лог-файлы) в системах страховых организаций и их агентов фактов открытия КИД на сайте при оформлении договора страхования.*  *Данные рекомендации распространяются на все договоры страхования, при реализации которых предоставляется КИД.* |

В связи с этим обращаем Ваше внимание на необходимость при информировании заемщиков о предлагаемой услуге страхования с использованием интернет-ссылки на КИД, размещенной в заявлении или иных документах, обеспечивать фактическое ознакомление заемщика с КИД до заключения с ним договора страхования/включения его в список застрахованных лиц, используя рекомендуемые Банком России способы доведения КИД до сведения заемщиков.

Вместе с тем, обращаем внимание, что Банк России считает допустимым для подтверждения факта ознакомления с КИД на бумажном носителе получать подпись заемщика на КИД с его согласия.

Предлагаем ознакомиться с полным перечнем актуальных на данный момент официальных разъяснений Банка России по Указанию 6139-У (в приложении к настоящему письму).

АО «Д2 Страхование» готово ответить на все возникающие вопросы через Вашего куратора - *должность, ФИО*. тел\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С уважением,

Васильева Ольга,

Заместитель Генерального директора по продажам

АО «Д2 Страхование»